

株式会社帝国ホテル「個人情報の取扱いに関するご案内」

第1条(個人情報保護方針)

株式会社帝国ホテル(以下、当社とする)は、当社が業務上使用する個人情報の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、自主的な体制およびルールを確立し、これを実行し維持することを宣言いたします。

- 1.当社は、この宣言を実行するために、個人情報の保護に関する社内規程を定め、当社従業者(役員、雇用関係にある従業員および派遣社員等を含む)、その他関係者に周知させ実行し、改善・維持をしてまいります。
- 2.当社は、個人情報の滅失、き損、改ざんおよび漏えい等を防止するために、情報システムの安全管理に関する社内規程を定め、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を実行してまいります。
- 3.当社における個人情報保護の基本原則は以下のとおりです。

(1)不正な収集の禁止

個人情報の収集にあたり、適法かつ公正な手段によって行うこととし、不正な方法によって収集することを禁止します。

(2)目的外利用の禁止

個人情報の利用にあたり、利用目的の範囲内に限定して取扱うこととし、目的の範囲を超えて利用することを禁止します。

(3)安全性の確保

個人情報の取扱いにあたり、安全管理に留意し、安全性が確保できない状態での入出力・保管・搬送・送信・廃棄を禁止します。

(4)第三者提供の禁止

法令で定める範囲を超えて、ご本人の同意無く個人情報を第三者へ提供することを禁止します。業務の委託をするに伴い個人情報を第三者に預託する場合や、個人情報を第三者との間で共同利用する場合、当該第三者との間で必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

(5)本人の権利尊重

個人情報の主体であるご本人がご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止等の権利を有していることを認識し、ご本人からのこれらの要求に対して法令等の定める手続に従い対応します。

第2条(取得に関する事項)

当社は、当社の施設・商品(宿泊、宴会、飲食、物品販売、その他付帯商品の提供・販売、サービスの提供、催事の実施等)に関する取引およびその他の取引(以下、総称して取引等とする)に際し、以下の方法により個人情報を取得いたします。

1.ご本人から直接取得

電話、書面(電磁的記録を含む)、名刺、口頭、インターネット等

2.ご本人から正当な権限を授権された方から取得

利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、パッケージ商品等の受付事業者等

3.公表されているものから取得

新聞、インターネット、電話帳、刊行物およびその他書物等

第3条(利用目的に関する事項)

申込書にご記入いただいた個人情報を以下の目的に使用いたします。

1.会員組織ゴールデンライオンにおける会員情報の管理および会員に対し行うサービス等のために利用いたします。

2.取引等に関連して行う案内・確認等の為の連絡、商品の発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項に利用いたします。

3.当社の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケート等を目的に、電話、ファクシミリ、郵便、宅配便、電子メール、その他の手段により本人に告知・送付する為に利用する場合があります。

4.当社が所有または営業する敷地および建物内に、正当な権限により出店または入居する当社以外の事業者が経営するレストラン、店舗、窓口および事務所等(以下、テナント等とする)に関する告知・送付の為に利用する場合があります。但し、この場合当社から当該テナント等に対して個人情報を提供する事はありません。

5.当社の施設・商品サービス等の利用状況の把握および改善、開発に役立てるために、コンピュータ等を使用した統計・分析に利用する場合があります。

第4条(委託および共同利用に関する事項)

当社は、取引等において、業務の全部または一部を委託する場合、個人情報の守秘義務管理、監督を含む契約を結ぶことにより個人情報の安全管理措置を遵守して利用いたします。またグループ会社および他事業者と利用目的の範囲内で個人情報を共同して利用する場合があります。

共同して利用する者の範囲と利用目的

1)宿泊・宴会等

装飾・装花、衣装、司会、筆耕、写真、引出物等の商品・サービスを提供する事業者との間で利用いたします。

2)宿泊・レストラン等のパッケージプラン

人間ドック、エステ、ハイヤー等の商品・サービスを提供する事業者との間で利用いたします。

3)館内施設等

プール・サウナ、マッサージ、テナント等の宿掛け・サービスを提供する事業者との間で利用いたします。

4)各会員組織運営等

会員入会関連手続、データ登録・管理、ポイントサービス関連等の総合的なサービスを提供する事業者との間で共同して利用いたします。

5)その他

総合的なサービスを提供する事業者との間で共同して利用いたします。

第5条(開示等に関する事項)

当社は、ご本人の個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。ご本人からお申し出があったときは、登録情報の開示を行います。また、内容が正確でないなどのお申し出があったときは、その内容を確認し必要に応じて登録情報の追加・変更・訂正または利用の停止等を行います。

窓口(9:00~17:00／土・日・祝日を除く)

お客様の窓口……………ホテル事業統括部 03-3504-1111(代)

※開示の求めに関する手続き(必要書類・受付の方法・ご本人確認の方法手数料・その他)についての詳細は窓口までお問い合わせください。

※当社ホームページより取得する個人情報については、「帝国ホテルホームページ個人情報の取扱いについて」、「帝国ホテルニュース@メールにおける個人情報の取扱いについて」をご参照ください。

<http://www.imperialhotel.co.jp>

第6条(取扱い内容の変更)

このご案内の内容は、法令の改廃、社会的な通念の変化、その他の事由により予告なく変更する場合があります。

ゴールデンライオンカード特約

第1条(カード名称)

株式会社帝国ホテル(以下「帝国ホテル」という)と株式会社クレディセゾン(以下「当社」という)が提携して当社が発行するクレジットカードの名称を「ゴールデンライオンカード」(以下「本カード」という)と称します。

第2条(会員)

1.申込者が、本特約とUCカード会員規約(以下「本規約」という)、帝国ホテルゴールデンライオン会則を承認し、本カードの利用のお申込みをされ、当社と帝国ホテル(以下総称して「両社」という)が入会を承諾した方(以下「会員」という)に、本カードを発行します。契約は、帝国ホテルおよび当社が承諾をした日に成立するものとします。

第3条(特典およびサービスの利用)

1.会員は、帝国ホテルが提供するサービスを受ける場合、帝国ホテル所定の方法でその提供を受けるものとします。

2.会員は、当社が提供するサービスを受ける場合、当社所定の方法でその提供を受けるものとします。

第4条(適用除外)

本カードについては、本規約の第3条(カードの年会費)の適用はありません。

第5条(資格取消)

本規約第10条(退会及びカードの使用取消と返却)第2項に以下の事項を追加いたします。

- (ワ)会員がゴールデンライオンを退会したとき。
- (カ)帝国ホテルが会員として不適当と認めたとき。

第6条(カード規約)

本カードについては、本規約に加え本特約が適用されます。両規定が重複する場合は、本特約を優先します。

第7条(特約の改定)

1.本特約は、民法上の定型約款に該当し、本規約の各条項は、お客様の一般の利益に適合する場合または変更を必要とする相当の事由があると認められた場合には、民法の規定に基づいて変更します。

2.本特約の変更は、変更後の規定の内容を記載した書面を会員宛に郵便等で送付して通知し、通知の際に定める効力発行日から適用されます。

個人情報の取扱いに関する重要条項 ゴールデンライオンカード特約

第1条(適用)

株式会社クレディセゾン(以下「当社」という)が株式会社帝国ホテル(以下「帝国ホテル」という)と提携して発行するゴールデンライオンカード(以下「本カード」という)に申し込みをされた方及び会員(以下両者を「会員」という)は、当社が定める「個人情報の取扱い(収集・保有・利用・提供)に関する同意条項」に加え本特約が適用されます。

第2条(同意)

会員は帝国ホテルが独自に下記の個人情報を下記の利用目的のために、収集・利用することに同意します。

[収集・利用する個人情報]

- 所定の申込書に会員が記載した氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、家族構成、住居状況及び申込書以外で会員が帝国ホテルに届出た事項
- 帝国ホテルにおける本カード利用に関する契約日、商品名、契約額、支払回数

[利用目的]

- ゴールデンライオンにおける会員情報の管理および会員に対して行うサービス等のため
- 帝国ホテルの提供する本カードの機能・サービス及びその他帝国ホテルの事業に関する、サービス提供、宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、関連するアフターサービス
- 帝国ホテルの提供する本カードの機能・サービス及びその他帝国ホテルの事業に関する、市場調査、商品開発

第3条(特約の変更)

本特約は当社及び帝国ホテル所定の手続きにより変更する場合があります。